https://www.artemys.be/job/operations-director-2/

Responsable des opérations

Hiring organization
Artemys

Employment Type
Full-time

Duration of employment
Unspecified

Industry
Construction and renovation

Job Location
Walloon Brabant

Date posted
16 April 2026

Valid through
30.06.2026

Description

Au nom d'un de nos clients, une entreprise belge spécialisée dans les systèmes de chauffage, les installations sanitaires, les systèmes de ventilation et les solutions CVC, **Artemys** recherche un **Responsable des opérations** chargé de superviser tous les aspects opérationnels et techniques de ses projets de construction et d'installation dans le Brabant wallon.

Lieu: Brabant wallon

Responsibilities

Notre client est spécialisée dans les projets de **construction** et de **rénovation** dans les secteurs **tertiaire** et **industriel**. Forte d'une solide expertise technique, l'entreprise propose une large gamme de services, notamment **l'installation ou la rénovation complète de chaufferies à haute capacité, l'HVAC en général, le remplacement de canalisations extérieures enterrées**, etc. De plus, elle assure la **maintenance des installations** sur divers sites de ses clients.

L'entreprise propose des solutions techniques sur mesure alliant efficacité, durabilité et prise en compte des besoins spécifiques de chaque client. L'entreprise accompagne ses clients à chaque étape du cycle de vie du projet, de la consultation initiale à la mise en œuvre sur site et à la livraison finale, garantissant ainsi une approche personnalisée, réactive et fiable. Dans le cadre de sa croissance continue, elle recherche un **Responsable des opérations** chargé de superviser l'ensemble des activités opérationnelles et techniques.

En tant que **Responsable des opérations**, vous ferez preuve d'un sens aigu des responsabilités et d'un esprit d'initiative, et vous contribuerez activement et directement au développement et à la réussite à long terme de l'entreprise. Vos **principales responsabilités** seront les suivantes:

I Gestion technique

Gestion des travaux techniques

- Gérer et coordonner l'ensemble des activités sur les différents sites techniques
- Superviser la planification et l'exécution des projets d'installation technique
- Valider les choix techniques, les matériaux et les méthodologies
- Garantir la haute qualité et la durabilité des travaux techniques, le respect du budget et le respect des délais pour chaque projet

Communication avec les clients et les parties prenantes

- Servir de point de contact technique pour les clients et les parties prenantes
- Garantir la satisfaction des clients grâce à une résolution proactive des problèmes et à une exécution de haute qualité des projets

Sécurité

– Veiller au respect total des principales mesures de sécurité concernant le personnel et les ressources, et s'assurer que tous les travaux techniques répondent aux normes de sécurité réglementaires et sectorielles
– Mettre en place des processus internes de contrôle qualité afin de maintenir des normes élevées dans les travaux d'installation et de rénovation, et de renforcer la culture de la sécurité

Gestion des procédures

– Mettre en place des procédures et des méthodes pour la conception et la validation des documents non techniques

II Gestion financière

– Atteindre l'objectif de **chiffre d'affaires** fixé dans le budget pour les travaux techniques
– Atteindre la marge nette fixée dans le budget pour les travaux techniques
– Maintenir les **coûts** fixes dans les limites du budget annuel
– Maintenir les frais généraux en dessous du budget annuel
– Optimiser les coûts structurels

III Direction d'équipe

– Diriger et coordonner des équipes techniques pluridisciplinaires (CVC, plomberie, ventilation, finitions)
– Définir et communiquer une vision claire, incluant les priorités, les valeurs et les attentes en matière de performance
– Identifier les personnes à fort potentiel et anticiper leurs besoins en matière de développement de carrière
– Développer les compétences de l'équipe en concevant et en mettant en œuvre des plans de formation, des initiatives de développement des compétences et des parcours de progression de carrière
– Optimiser la productivité du service, l'allocation des ressources et la capacité opérationnelle
– Cultiver un fort esprit d'équipe : encourager la collaboration, garantir une communication transparente, organiser régulièrement des réunions d'équipe et des activités de cohésion, et promouvoir un état d'esprit positif

IV Gestion des ressources humaines

– Définir et valider ses propres **objectifs**
– Définir les objectifs des membres de l'équipe
– Identifier et résoudre les **conflits** – aborder les problèmes de manière proactive et favoriser un dialogue constructif en vue de parvenir à un accord commun
– Participer à la définition des besoins en matière de **recrutement**
– Participer aux **entretiens d'embauche** ; valider chaque engagement
– Optimiser la qualité de **l'intégration** (processus, contenu, supports) ; offrir un accueil personnalisé aux nouveaux arrivants
– Valider et communiquer les principes de gestion et **d'évaluation**
– Réaliser des entretiens semestriels d'évaluation des performances avec les subordonnés directs et s'assurer qu'ils ont fait de même avec leurs équipes

V Aspects commerciaux

– Accompagner les dirigeants d'entreprise dans leurs activités commerciales
– Servir de point de contact technique pour les clients et les parties prenantes, les bureaux d'études et les partenaires

– Gérer les relations avec les clients en faisant preuve d'une forte orientation client et en assurant une communication claire, régulière et rapide

VI Développement personnel

– Identifier et communiquer les domaines à améliorer
– Mettre en œuvre des mesures correctives personnelles sur la base des évaluations

VII Reporting

– Préparer les outils de reporting appropriés et présenter les rapports à la direction lors des réunions hebdomadaires

Qualifications

Compétences requises:
– Diplôme technique dans le domaine concerné
– Excellente maîtrise des domaines du chauffage, de la ventilation et de la climatisation (CVC), des installations sanitaires, de la ventilation et de la rénovation de bâtiments

Expérience:
– Expérience dans la gestion de projets techniques, les opérations de construction ou l'installation de systèmes de bâtiment
– Expérience avérée en matière de direction d'équipes techniques et de gestion de sous-traitants
– Une expérience dans le domaine des projets de rénovation commerciale constitue un atout majeur

Compétences et aptitudes:
– Solides capacités d'organisation et de planification opérationnelle
– Sens des responsabilités et esprit d'initiative
– Excellentes compétences en communication et en gestion des parties prenantes
– Expertise technique pratique alliée à une vision stratégique
– Capacité à gérer simultanément plusieurs projets complexes
– Engagement sans faille envers la qualité, la sécurité et l'excellence dans l'exécution
– Maîtrise du **français** ; la connaissance d'une autre langue serait un atout

Job Benefits

– Un contrat de travail à durée indéterminée à temps plein
– Une rémunération compétitive, comprenant notamment un salaire fixe, une voiture de fonction, des assurances, des chèques-repas et une prime financière liée aux résultats
– Un poste de direction ayant un impact important sur la stratégie et les opérations de l'entreprise
– La possibilité de définir l'orientation technique d'une entreprise de construction spécialisée et en pleine croissance
– Un environnement dynamique avec des projets variés de rénovation et d'installations techniques
– Une collaboration avec une équipe expérimentée au sein d'un groupe de construction belge réputé